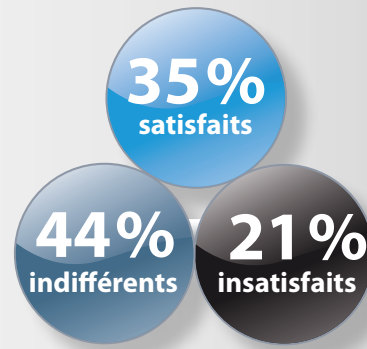


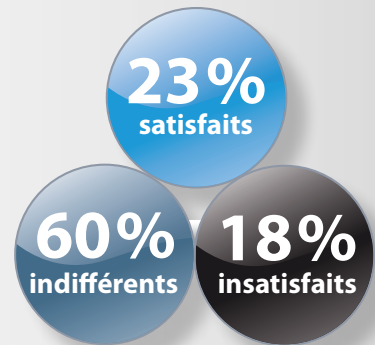
Assurance responsabilité professionnelle : les faits saillants du sondage

SATISFACTION

Courtier – En moyenne, **35 %** des répondants sont satisfaits par rapport aux éléments sondés du courtier actuel (Lussier Dale Parizeau), alors que **44 %** sont indifférents et **21 %** sont insatisfaits.



Assureur – En moyenne, **23 %** des répondants sont satisfaits par rapport aux éléments sondés de l'assureur actuel (Encon Inc.), alors que **60 %** sont indifférents et **18 %** sont insatisfaits.



CONNAISSANCES

Assurance responsabilité professionnelle – Le niveau de connaissance concernant différents énoncés sur l'assurance responsabilité professionnelle se situe en moyenne à **51 %**

Courtier et assureur – Le niveau de connaissance des répondants est encore plus faible en ce qui concerne le courtier et l'assureur : il se situe en moyenne à **37 %**

MÉTHODOLOGIE

Ce sondage a été mené du 8 au 18 décembre 2015. L'Ordre remercie les **981 membres** qui ont répondu au questionnaire (taux de participation de 15,3 %). La marge d'erreur est de 3 %.

VUE D'ENSEMBLE

Pour l'ensemble des faits saillants de ce sondage, [consultez ce document](#).