

Des utilisateurs témoignent

Ce sont les utilisateurs d'un produit qui sont les mieux placés pour en parler, tout comme ce sont eux qui aident l'entreprise à le faire évoluer. Permettez-nous de vous faire part de l'expérimentation de la signature numérique par la firme d'ingénierie Kelvin Emtech experts-conseils inc.

Profil de l'entreprise

Fondée en 1994, la firme d'ingénieurs Kelvin Emtech offre des services étendus et intégrés en conception de systèmes électriques et mécaniques. Elle regroupe au sein de son entreprise 25 employés, dont 7 ingénieurs. Michel Chartier, ing., président de la firme, décidait en avril 2005 d'intégrer la signature numérique à ses processus de travail.

Besoins et motivations

Michel Chartier attendait depuis longtemps la venue d'une solution technologique qui contribuerait à « l'élimination du papier ». Notarius propose une solution à une situation qu'il jugeait archaïque, consistant à « signer à la main alors que tout le processus de travail s'effectue de façon électronique ». Chez Kelvin Emtech, tous les éléments étaient déjà en place pour intégrer la signature numérique, c'est-à-dire l'informatisation des processus, l'infrastructure technique et organisationnelle ainsi que la détermination de la haute direction d'implanter un processus technologique de signature et d'archivage des documents d'ingénierie. « J'ai horreur du papier, souligne Michel Chartier, et l'archivage des documents d'ingénierie occupe beaucoup d'espace sur une période de dix ans, sans compter les coûts qui y sont rattachés. » De plus, ajoute-t-il, « quand on cherche un document pour un client en urgence, on ne le trouve pas instantanément. »

La technologie permet aujourd'hui aux gens de travailler à distance, puisqu'un lien électronique est maintenu avec l'entreprise par un lien VPN, par ordinateur, par télécopieur et par courrier électronique. Pour Michel Chartier, l'instauration de la signature numérique permettait d'exploiter le plein potentiel des technologies de l'information, de répondre aux besoins de mobilité des gens et d'augmenter leur qualité de vie. « Avec la signature numérique, les plans peuvent être signés à distance par l'ingénieur qui se trouve en voyage d'affaires, au chalet, etc. Il n'a pas à se déplacer au bureau pour signer, ceci est un avantage considérable. »

Solution

La firme d'ingénieurs Kelvin Emtech a choisi d'implanter la solution de Notarius afin d'améliorer la transmission des documents. Les documents d'ingénierie sont créés avec Autocad et converti en format PDF à l'aide d'Adobe Standard (version 6.0). Ils sont ensuite certifiés de façon à interdire toute modification du document et signés à l'aide de la signature numérique délivrée à l'ingénieur par Notarius. Les documents signés sont ensuite déposés dans un répertoire d'originaux et archivés sur DVD. Un système de sauvegarde journalier interne et un système de sauvegarde hebdomadaire à l'extérieur du bureau sont en place. Le processus de signature ne nécessite aucune impression du document. « Je peux ouvrir 18 plans sur mon poste de travail et les signer consécutivement avec ma signature numérique,

cela requiert environ 20 secondes pour signer chaque plan ; en bout de ligne, le processus électronique est beaucoup moins long. » Les documents d'ingénierie signés sont déposés sur un site FTP à l'intention d'un fournisseur qui en fait l'impression pour le bénéfice du client. Le client reçoit le document d'ingénierie de façon électronique portant la signature numérique de l'ingénieur et une copie papier (photocopie) produite par l'imprimeur. « L'entrepreneur général peut faire des impressions pour d'autres partenaires à partir du document d'ingénierie signé numériquement. »

La solution a optimisé l'environnement déjà en place en réutilisant les technologies présentes au sein de l'entreprise, ce qui limite les coûts aux frais d'adhésion à la signature numérique pour les sept ingénieurs œuvrant au sein de celle-ci.

L'ensemble des activités pour réaliser l'implantation de la signature numérique dans les processus de travail s'est déroulé sur une période d'un mois environ. « Au début du processus, Notarius a été très impliquée et le service a été excellent. L'installation du logiciel Entrust s'est bien effectuée et le tout a été fonctionnel rapidement », affirme Michel Chartier. À la question « quel est le pourcentage des ingénieurs qui utilisent l'outil? », il répond : « Le processus est simple et efficace, et, depuis un an 100 % des ingénieurs de la firme utilisent leur signature numérique pour signer les documents d'ingénierie. Le processus est fonctionnel et opérationnel, et conforme aux *Directives d'authentification de document d'ingénierie* de l'Ordre. » Le processus est convivial pour la majorité d'entre eux et M. Chartier évalue le taux de satisfaction à 95 %.

Bénéfices

Avec la signature numérique, « nous réduisons le temps requis pour signer les documents, que nous soyons au bureau ou à l'extérieur, et nous sauvons des frais d'impression et d'archivage ». Le processus facilite la transmission des documents : « On n'a pas à transmettre le papier et on réduit les risques d'erreur occasionnés par la manipulation. Les bénéfices ont été immédiats, précise Michel Chartier, la livraison des documents pouvant s'effectuer en temps réel après avoir signé numériquement, rendant ainsi l'échange de documents plus efficace. De plus, nos processus nous permettent de garder une trace de l'historique des échanges, ce qui favorise une meilleure gestion des documents. » Le système en place permet de signer plus rapidement et d'éviter des déplacements aux ingénieurs.

Conclusion

La simplicité d'installation et d'utilisation de l'outil a favorisé son incorporation aux processus de travail en place, mais l'élément clé du succès de l'intégration de la signature numérique dans l'entreprise est sans aucun doute la volonté de son dirigeant. Sans la détermination de Michel Chartier et de ses associés, l'implantation de la signature numérique n'aurait pas vu le jour au sein de la firme Kelvin Emtech experts-conseils inc.

Pour plus d'information, contactez Notarius au 514 281-1442 ou sans frais au 1 800 567-6703, ou visitez le site www.ingenieur.notarius.com.