



le coin RH

Par Martine
Ethier-Fournier,
CRHA

Chef des
ressources
humaines
à l'Ordre

UN BEAU BUREAU QUI

INSPIRE L'INNOVATION :

OUI, JE LE VEUX!

L'ingénieur et le spécialiste en gestion des ressources humaines ont beaucoup plus d'atomes crochus qu'il n'y paraît. Créer des lieux de travail qui propulsent les organisations dans le bain de l'innovation est certainement un intérêt commun aux deux professions. Des environnements de travail qui assurent le bien-être du personnel, favorisent un rendement supérieur empreint d'innovation et procurent une flexibilité dans le temps constituent certainement l'objectif poursuivi lors de la mise en commun des deux expertises dans l'aménagement d'un bureau qui sort de l'ordinaire...

« La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent », disait Albert Einstein. La plupart des leaders des organisations savent très bien que le nerf de la guerre est aujourd'hui l'innovation. Perfectionner la capacité de créer dans son organisation n'est plus la responsabilité de l'équipe de recherche et innovation; tout le monde peut être créatif. On cherche à créer des environnements qui possèdent toutes les conditions gagnantes à l'instauration d'un terrain de jeu susceptible de stimuler la créativité. Briser l'isolement, avoir la possibilité de travailler dans des espaces physiques évolutifs, favoriser les rencontres... : autant de thèmes à explorer quand vient le temps de créer un environnement qui contribuera au succès par

l'innovation. La science de la conception en collaboration avec les sciences de la gestion des ressources humaines peuvent ainsi unir leurs forces au service d'une organisation pour créer un environnement propice à la créativité.

Parce que, disons-le, passer toute la journée assis sous un néon, dans un bureau sans plante ni fenêtre peut bloquer l'inspiration du plus créatif d'entre nous. Pour la pensée créative et la naissance de grandes idées, on repassera! De plus, les interactions entre les employés sont beaucoup plus importantes que nous l'avions cru. Ce sont les réunions informelles, les contacts spontanés et impromptus qui comptent le plus. Ce sont les moments non planifiés qui permettent le partage d'opinions ou d'idées de manière spontanée et qui



« Perfectionner la capacité de créer dans son organisation n'est plus la responsabilité de l'équipe de recherche et innovation ; tout le monde peut être créatif. »

— Martine Ethier-Fournier

contribuent à la création d'idées innovantes. Le cerveau humain emmagasine ces échanges et les amalgame à une partie de réflexion personnelle et d'introspection pour pondre les bases d'une idée créative. Vous comptez certainement sur les doigts d'une main la bonne idée qui est miraculeusement venue dans une salle de réunion classique au moment prévu à votre agenda...

En attendant patiemment la fin du bail des locaux où se trouve votre bureau, profitez-en pour vous allier avec votre collègue du service des ressources humaines, afin de convaincre votre patron du bien-fondé d'investir dans un endroit qui offrira un éclairage naturel ouvert sur des espaces verts et où vous aménagerez des intérieurs ergonomiques avec des bureaux flexibles. Voici quelques trucs économiques à essayer afin de poser les bases d'un milieu de travail intelligent, ouvert et collaboratif.

1. L'ergonomie

Assurez-vous que les bureaux sont, à tout le moins, ergonomiques. Une personne de l'équipe des ressources humaines est souvent formée pour ajuster le mobilier de bureau et les chaises pour prévenir les troubles musculosquelettiques et maximiser votre santé physique.

2. Un espace modifiable

Si possible, prévoyez des espaces modifiables. Si l'on désire encourager la créativité et intégrer un mode agile, il faut pouvoir offrir aux employés de petites tables, des chaises ou de poufs géants pour faciliter les échanges avec des collègues dans un autre contexte qu'un bureau fixe. On encourage les employés à se créer un environnement où ils pourront se sentir inspirés.

3. Les rituels

Eh oui! Les rituels en milieu de travail peuvent avoir un effet positif en ce qui a trait à l'innovation de votre organisation. Vous savez, ces moments de la routine quotidienne où l'on se retrouve autour de la machine à café ou même ces rassemblements pour souligner les années de service d'un collègue ainsi que la rencontre annuelle de tous les employés. Ces rencontres contribuent au sentiment d'appartenance, favorisent les échanges et assurent ainsi une certaine sécurité psychologique, nécessaire pour créer et innover... ■

