

## RÉTABLIR LE LIEN DE CONFIANCE

La planification stratégique de l'Ordre des ingénieurs du Québec s'inscrit dans un processus d'amélioration continue de la qualité. Cette démarche est le résultat d'une concertation à tous les niveaux de la permanence et des instances politiques. Ces orientations marquent le cap vers lequel l'Ordre entend diriger ses efforts au cours des cinq prochaines années. Il est primordial de **rétablir et de consolider le lien de confiance** entre le public et les membres de l'Ordre et de **répondre à l'évolution de la profession**.

En effet, au cours de l'année 2009-2010, des allégations de prétendues malversations visant la profession ont fait en sorte que l'Ordre se devait d'agir promptement et en continu afin de rassurer le public sur ses actions.

La planification stratégique correspond à ce qui est au cœur du mandat de l'Ordre, c'est-à-dire qu'elle tient compte de ses fonctions premières que sont l'admission, le soutien aux nouveaux membres, la surveillance et l'amélioration de l'exercice et, principalement, l'encadrement disciplinaire. Elle met également un accent prononcé sur la prévention, la valorisation de la profession, la gouvernance, le développement organisationnel, les obligations liées à l'éthique et à la déontologie de la pratique professionnelle. L'amélioration et le maintien des compétences occupent aussi une place prépondérante dans la planification stratégique, ce qui requiert des actions d'information et de formation.

## MISSION DE L'ORDRE

Assurer la protection du public en contrôlant l'exercice de la profession dans le cadre de ses lois constitutives et mettre la profession au service de l'intérêt du public.

## VISION

Faire de l'Ordre un organisme rassembleur et une référence en matière de professionnalisme et d'excellence en génie.

## VALEURS PRIVILÉGIÉES

Valeurs de l'organisation	Valeurs de la profession
Intégrité	Compétence
Accessibilité	Responsabilité
Rigueur	Sens de l'éthique
Responsabilisation	Engagement social
Cohérence	

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

L'Ordre agit et intervient en fonction de ces valeurs. Les mesures qu'il met en œuvre sont regroupées en sept principes d'action :

- Agir auprès des milieux de pratique du génie
- Participer à l'évolution de la profession
- Se préoccuper de la formation de base des ingénieurs
- S'assurer que les ingénieurs maintiennent et développent leur compétence par la formation continue
- Promouvoir et encadrer le développement professionnel des membres (savoir, savoir-faire, savoir-être)
- Valoriser et promouvoir la profession
- Contribuer aux débats de société en faisant valoir l'intérêt public

## ENJEUX DE L'ORDRE

Les enjeux auxquels l'Ordre et la profession font face sont multiples. La désuétude de la Loi sur les ingénieurs, les obligations liées à l'éthique et à la déontologie de la pratique professionnelle, la mondialisation, le développement durable, le renouvellement des infrastructures, l'intégration des professionnels formés à l'étranger, la délocalisation des services de génie, les changements climatiques et – démographie oblige – la relève en génie, particulièrement chez les jeunes femmes, constituent des thèmes sensibles qui interpellent l'Ordre.

## UN PLAN STRATÉGIQUE EN QUATRE AXES

L'encadrement de la profession, la contribution de la profession aux débats de société et à la vie sociale, le développement organisationnel et la gouvernance de l'Ordre sont les quatre grandes orientations qui soutiendront le travail de l'Ordre durant les cinq prochaines années.

1

### L'ENCADREMENT DE LA PROFESSION

Pour mieux encadrer la profession, l'Ordre accordera la priorité à cinq projets ayant des objectifs précis au cours des années à venir.

- Le Bureau du syndic verra son fonctionnement transformé pour réduire les délais d'attente et un plan d'intervention en éthique, en déontologie et en gouvernance sera instauré pour encourager une pratique intégrant davantage les dimensions éthiques et déontologiques aux obligations professionnelles.
- Le développement professionnel visera à maintenir obligatoirement une expertise à la fine pointe des connaissances et à améliorer les compétences des membres.
- La révision de la Loi sur les ingénieurs demeure une priorité pour l'Ordre et permettra d'établir les assises d'une loi moderne et adaptée à l'évolution de la profession.
- La Direction des affaires juridiques devra établir et maintenir une expertise juridique interne, assurer une vigie et un suivi législatifs et réglementaires, et traiter les dossiers jusqu'alors confiés à des cabinets juridiques externes.
- La Direction des affaires professionnelles redéfinira le parcours menant à l'obtention du permis d'ingénieur, et soutiendra et encadrera les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) ainsi que les ingénieurs juniors dans leur intégration à l'exercice de la profession.

2

### LA CONTRIBUTION DE LA PROFESSION AUX DÉBATS DE SOCIÉTÉ ET À LA VIE SOCIALE

Sept actions ont été retenues pour augmenter l'influence de l'Ordre dans les débats de société et valoriser la profession.

#### Affaires publiques

- Les Affaires publiques consolideront leur position en se dotant d'un plan d'activités qui mettra en avant divers aspects de la profession.
- Une vigie professionnelle et médiatique sera mise en place.

#### Communications

- Les publications de l'Ordre s'inscriront dans une stratégie de communication électronique faisant appel à de nouveaux supports et aux médias sociaux.
- Un plan de partenariats et de commandites sera élaboré et déployé pour renforcer les liens avec les partenaires externes et accroître la présence institutionnelle de l'Ordre.
- Dans le cadre de la valorisation de la profession, une nouvelle approche sera définie pour rehausser l'image de la profession.
- La promotion auprès de la relève représente un enjeu essentiel pour l'Ordre, qui poursuivra ses actions, les améliorera et créera de nouveaux outils pour attirer les jeunes vers la profession d'ingénieur, et élaborera une approche particulière à l'égard des jeunes filles.
- Un microsite d'offres d'emplois ainsi qu'un modèle d'affaires seront implantés dans le site de l'Ordre.

3

### LE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

La réorganisation de l'Ordre va déployer ses effets dans six domaines principaux pour répondre plus efficacement aux besoins et aux attentes de ses membres.

- La gestion documentaire subira une refonte et l'ensemble de la documentation de l'Ordre sera numérisé, ce qui en facilitera l'accès et la conservation.
- Les technologies de l'information apporteront leur contribution à l'égard de la continuité des affaires et du plan de relève, de la politique de sécurité de l'information de l'Ordre, du renouvellement de la plateforme de collaboration électronique de l'Ordre et de l'achèvement de l'implantation du PGI (progiciel de gestion intégrée).
- Les ressources humaines disposeront de programmes pour mieux gérer les talents, assurer la relève et la pérennité des savoir-faire au sein de l'Ordre.
- Une révision des processus et des procédures de contrôle interne, ainsi que des outils administratifs les accompagnant, permettra de maximiser l'efficacité de l'Ordre, notamment par l'implantation de la gestion de projets.
- Le service à la clientèle profitera de l'installation d'un centre d'appels et de nouveaux programmes d'actions et d'outils de gestion du changement.
- Une étude de faisabilité et d'évaluation des besoins sera effectuée en vue d'acquiescer un immeuble afin d'y héberger les bureaux de l'Ordre à partir de 2020 dans le cadre de son centenaire.

4

### LA GOUVERNANCE DE L'ORDRE

Le modèle de gouvernance de l'Ordre doit être renouvelé pour correspondre aux meilleures pratiques aujourd'hui en vigueur. Cette actualisation s'appliquera notamment au mode électoral, à la gestion par comités, aux mandats des administrateurs et au statut de la présidence.