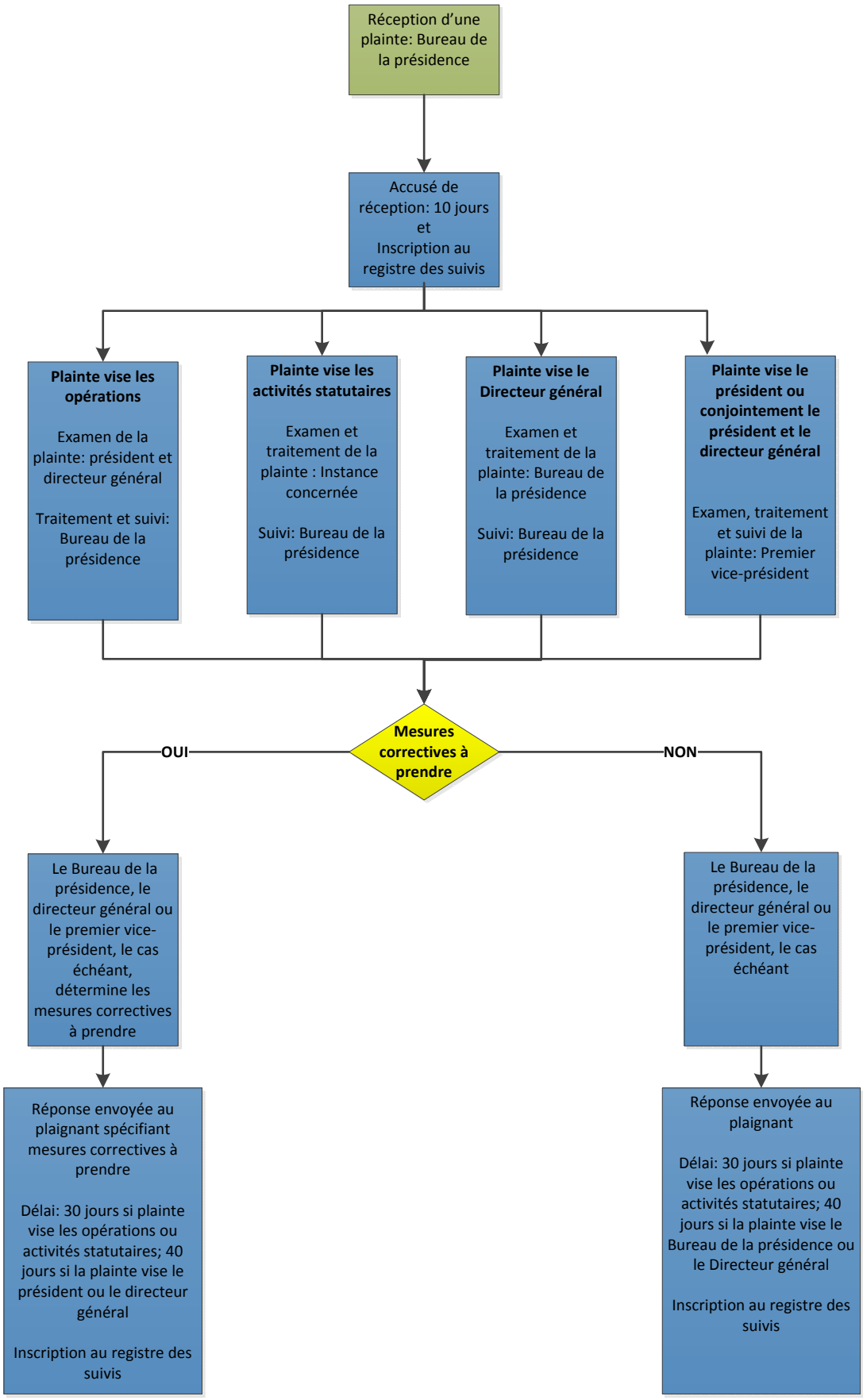
Ordre des ingénieurs du Québec

Processus de traitement des plaintes